

# Informativa di Homelidays sulla tutela dei dati personali

Data di Aggiornamento : 30 settembre 2016

Homelidays è profondamente impegnata nella tutela dei dati personali dei propri utenti. L'Informativa sulla tutela dei dati personali ("Informativa") descrive le modalità di utilizzo e di protezione di tali dati. Essa si applica al sito internet [Homelidays.it](http://Homelidays.it) e a qualsivoglia altro sito Web contenente un link a fondo pagina alla presente informativa (congiuntamente di seguito indicati come il "Sito"), e a qualsivoglia applicazione per cellulare del Sito. Le pagine web dei nostri affiliati potrebbero essere regolate da specifiche informative sulla tutela dei dati personali, accessibili generalmente dalle note in fondo alla pagina di ogni sito.

Il Sito è gestito dal gruppo HomeAway, parte del gruppo Expedia Inc. Per ulteriori informazioni sul gruppo HomeAway, si rimanda al Sito, dove facciamo riferimento a queste società, inclusa la società capogruppo, le sue filiali e controllate; in questa Informativa, queste società sono definite il "Gruppo HomeAway".

Il termine "utente/i" utilizzato nella presente Informativa si riferisce ai viaggiatori che utilizzano il Sito per la ricerca di proprietà in cui soggiornare ("Viaggiatori"), nonché ai proprietari, locatari e gestori delle proprietà ("Proprietari") che accedono al Sito per l'inserimento di proprietà da affittare, nonché agli altri utenti che utilizzano i software o gli altri strumenti o servizi che forniamo attraverso il Sito.

Le informazioni personali raccolte sono utilizzate esclusivamente secondo le modalità illustrate nella presente Informativa. Il Sito potrebbe contenere link a siti Web di terze parti. Il Sito potrebbe contenere link a Condizioni Generali e Informative sulla tutela dei dati personali di terze parti che forniscono servizi o applicazioni sul Sito. Non siamo in alcun modo responsabili per le modalità di tutela dei dati personali adottate da tali siti Web o per il contenuto degli stessi. Raccomandiamo pertanto di leggere attentamente eventuali informative sulla tutela dei dati personali prima di accettarne le condizioni o di utilizzarli. In assenza di spiegazioni diverse, le parole e le frasi utilizzate nella presente informativa hanno lo stesso significato di quelle impiegate nelle Condizioni generali per l'uso disponibili nella sezione [Condizioni generali viaggiatore](#) e la sezione [Condizioni generali proprietari](#).

Fornendo queste informazioni in fase di pubblicazione di un annuncio, ricerca di una proprietà, o utilizzando un'applicazione o un servizio sul Sito, pubblicando qualsiasi contenuto, inviando richieste o usando in qualsiasi altro modo il Sito, l'utente accetta le disposizioni in materia di tutela dei dati personali contenute in questa Informativa. Le disposizioni in essa contenute sono state aggiornate alla data menzionata alla fine della presente Informativa e sono valide a partire di tale data. L'Informativa potrà subire saltuarie modifiche onde riflettere esigenze normative, sviluppi tecnologici, aggiornamenti del Sito e modifiche delle modalità di raccolta e divulgazione delle informazioni. Eventuali nuove disposizioni entreranno automaticamente in vigore al momento della pubblicazione sul sito Web. È pertanto opportuno visitare questa pagina regolarmente per prendere conoscenza delle disposizioni aggiornate. Consigliamo inoltre di stamparne una copia a titolo di riferimento futuro.

L'utilizzo del Sito è riservato a soli utenti che abbiano compiuto i 18 anni.

### **Da chi e dove vengono elaborati i dati personali?**

I dati personali (definiti anche informazioni personali), ovvero i dati che identificano o rendono identificabile l'utente, saranno raccolti, elaborati, memorizzati e utilizzati da HomeAway, nonché inoltrati ed elaborati dalle altre società del Gruppo HomeAway (la società capogruppo Expedia, Inc e le sue affiliate) e da altri responsabili dei dati nell'osservanza delle istruzioni fornite o da una delle società del Gruppo HomeAway, appositamente nominate come responsabili o incaricati del trattamento di HomeAway. Queste società possono essere state incaricate, tra altre cose, di trattare le richieste di informazioni e di eseguire e fornire le funzioni e servizi sul Sito. Queste possono anche aiutare HomeAway nel mantenere l'integrità e la sicurezza del Sito, ivi comprese le mail e piattaforme di comunicazione sul Sito. E' possibile richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento e delle società terze cui i dati possono essere comunicati scrivendo a HomeAway Italia Srl - Via Antonio Salandra 18, 00187 Roma, Italia, o via email : [privacy@homelidays.it](mailto:privacy@homelidays.it).

HomeAway è un'azienda globale. Pertanto, i dati personali immessi dagli utenti o raccolti sul Sito potranno essere memorizzati ed elaborati negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono presenti strutture del Gruppo HomeAway o di suoi rappresentanti. Prestando il proprio consenso espresso, l'utente accetta l'eventualità che i propri dati personali possano essere trasferiti, conservati e/o trattati fuori dai confini del paese nel quale sono stati forniti (il "proprio paese"), nonché trasferiti al di fuori del proprio paese. I paesi di destinazione potrebbero non applicare leggi simili a quelle del paese dell'utente in materia di protezione dei dati personali. Tuttavia, in caso di trasferimento di dati personali al di fuori del paese secondo le modalità illustrate sopra, HomeAway si impegna ad adottare misure idonee per tentare di garantire la tutela dei diritti di protezione dei dati personali nell'osservanza della normativa applicabile in materia .

Periodicamente, potremmo ottenere dati personali che riguardano l'utente dalle nostre società affiliate, partner commerciali e altre fonti terze indipendenti e aggiungerle alle informazioni del suo account. Esempi di informazioni che potremmo ricevere includono la sua storia di viaggio e informazioni demografiche. Fornendo i propri dati personali, l'utente accetta che tali dati siano raccolti, trasferiti, conservati e trattati.

Quando l'utente utilizza i servizi di HomeAway per connettersi con altre persone (per esempio, se si utilizza la rete HomeAway per comunicare con Viaggiatori che possono voler affittare la casa vacanza del Proprietario) tale comunicazione sarà accessibile anche a HomeAway e sarà coperta dalla presente Informativa.

Il Sito può anche raccogliere e memorizzare alcune informazioni (compresi i dati personali) localmente sul dispositivo mobile dell'utente utilizzando il browser e i dati nella cache. Ciò potrebbe includere, ad esempio, le fotografie di case vacanze che sono state visionate online.

Si ricorda anche che quando si condividono informazioni sul Sito, queste informazioni possono essere indicizzabili dai motori di ricerca, tra cui Google, ciò può significare che le informazioni saranno rese pubbliche. Ad esempio, se l'utente pubblica un commento su una casa vacanza nella quale ha soggiornato, il commento e le relative informazioni fornite potranno essere accessibili al pubblico (incluso qualsiasi altro sito internet).

I siti del Gruppo HomeAway possono anche utilizzare Google Analytics per ottenere statistiche sull'uso del Sito. Ciò può comportare l'uso di cookie. Troverete maggiori dettagli nella nostra Informativa e sui Cookie e nella informativa sulla tutela dei dati personali di Google. Google può aggregare dati raccolti dai loro diversi servizi tra cui Google Analytics, Google Translate, Google Maps e YouTube. L'utente riconosce e accetta che il Gruppo HomeAway non ha nessun controllo

sulla raccolta dati effettuata da Google. Vi consigliamo vivamente di leggere l'informativa sulla tutela dei dati personali di Google per quanto riguarda i dettagli delle loro pratiche di raccolta dati.

### **Tipologia di informazioni raccolte**

A diverse riprese, l'utente è chiamato a fornire delle informazioni a HomeAway. Queste includono informazioni che lo possono identificare, inclusi nome e cognome, numero di telefono, domicilio ed email, numero di fax e informazioni sulla carta di credito. Ad esempio, per spedire un ordine o una richiesta di informazioni di un Viaggiatore a un Proprietario potrebbe essere necessario divulgare i seguenti dati (tutti o alcuni di essi): nome completo, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, domicilio attuale e, in caso di inserzione di un Proprietario, metodo di pagamento. Il conferimento di questi dati ha natura facoltativa, ma il rifiuto dell'utente di fornire questi dati comporterà l'impossibilità per HomeAway di fornire i propri servizi. L'inserimento di informazioni personali può avere luogo anche in altre occasioni, ad esempio in fase di registrazione sul Sito, durante la pubblicazione di un annuncio immobiliare o la comunicazione con un altro utente del Sito.

In tutti i casi diversi dai precedenti, il conferimento di dati personali da parte dell'utente è facoltativo e, in caso di rifiuto, HomeAway sarà in grado di fornire i propri servizi, ma alcune funzionalità potrebbero esserne compromesse.

Quando un utente utilizza il Sito, HomeAway può raccogliere e trattare le informazioni sulla sua posizione geografica, compresi i segnali GPS inviati da un dispositivo mobile. HomeAway può anche utilizzare diverse tecnologie per determinare la posizione geografica dell'utente, come un sensore o dati relativi agli indirizzi IP a partire dal suo dispositivo.

Se l'utente utilizza funzionalità social media sul Sito, il gestore del social media ci invierà dati sulla base delle proprie informative. Queste informazioni potrebbero includere i dati personali dell'utente come nome, cognome, l'immagine del profilo, il genere, la lista di amici e tutte le altre informazioni che sono state rese accessibili. Si prega di notare che, nel caso in cui l'utente abbia amici sui social media che usano il Sito, anche loro potrebbero condividere informazioni che lo riguardano con noi attraverso la piattaforma del social media. Se l'utente desidera evitare questa condivisione, potrà modificare le impostazioni/preferenze del proprio account sulla piattaforma del social media utilizzato.

La raccolta di informazioni può avvenire anche attraverso cookie, web beacon o tecnologie simili via internet. Ulteriori informazioni in merito sono fornite nei paragrafi dedicati della presente Informativa e nella nostra [informativa sui Cookie](#). HomeAway utilizza le informazioni accessibili al pubblico per verificare le informazioni che gli sono state fornite e al fine di gestire e sviluppare il proprio business. Con il consenso dell'utente, se necessario, che può essere ritirato in qualsiasi momento, raccogliamo inoltre indirizzi IP, dettagli identificativi su dispositivi mobili, posizione geografica degli utenti, dati di navigazione e clickstream, orari di accesso al sito Web, case vacanze visitate, ricerche effettuate, durata della visita e altri dettagli legati all'attività online. Le informazioni personali possono essere raccolte anche quando l'utente autorizza la connessione con altri siti (ad esempio tramite l'account Facebook personale). Per ulteriori dettagli sulle modalità di raccolta dei dati personali, consultare i paragrafi seguenti dedicati ai sondaggi e alle newsletter. I dati personali sono ottenuti in fase di inserimento delle informazioni da parte dell'utente, tramite raccolta automatica durante l'utilizzo del Sito, in occasione di conversazioni o da terze parti o su siti internet. I dati ottenuti da terze parti possono includere informazioni

finanziarie, successivamente utilizzate per evitare e rilevare comportamenti fraudolenti, informazioni provenienti da operatori di telefonia mobile, se l'accesso al Sito ha luogo tramite dispositivo mobile, o ancora informazioni provenienti da terzi, ad esempio social media o siti contenenti opinioni su viaggi.

Possiamo raccogliere le Recensioni scritte dai Viaggiatori riguardo le proprietà in cui hanno soggiornato ("Recensioni del Viaggiatore") e/o scritte dai Proprietari riguardo il soggiorno di un Viaggiatore ("Recensioni del Proprietario"). Le Recensioni del Viaggiatore possono essere visualizzate sul nostro Sito, mentre le Recensioni del Proprietario saranno comunicate solo ai Proprietari che ricevono una richiesta di prenotazione da parte di un Viaggiatore. Le Recensioni dei Proprietari consentono ad altri Proprietari di conoscere meglio il Viaggiatore che li ha contattati e quindi aumentano la fiducia degli utenti nella nostra piattaforma. I Proprietari devono rispettare le [Condizioni generali Proprietari](#) e il diritto applicabile, e questo include il fatto di non utilizzare alcuna informazione inerente ad un Viaggiatore per fini discriminatori.

### **Modalità di utilizzo dei dati personali**

La raccolta dei dati personali serve essenzialmente ai fini della prestazione dei servizi richiesti o che riteniamo possano ottimizzare l'utilizzo del Sito. HomeAway può utilizzare i dati personali per i seguenti scopi:

- per i servizi o a supporto della richiesta dell'utente;
- per contatti saltuari ai fini della comunicazione di aggiornamenti a livello dell'utente o del servizio;
- per l'invio di altri messaggi volti a migliorare l'erogazione dei servizi sul Sito;
- per fornire assistenza ai soggetti che intrattengono (o che hanno intrattenuto) rapporti commerciali con l'utente. Potrebbe capitare ad esempio di dover fornire i dati personali di un Proprietario a un Viaggiatore che ha prenotato un soggiorno nella struttura del suddetto o, al contrario, di dover comunicare a un Proprietario i dati di un Viaggiatore che ha prenotato un soggiorno presso il suddetto;
- se necessario, per valutare gli interessi dell'utente e migliorare i nostri prodotti, servizi o il nostro Sito
- con il consenso espresso dell'utente che può essere ritirato in qualsiasi momento, per fornire da parte di HomeAway o da terze parti, pubblicità, contenuti e servizi personalizzati, mirati, o basati sulla localizzazione ;
- con, consenso preliminare ed informato che può essere ritirato in qualsiasi momento per promuovere via email o piattaforme di social media servizi legati al Sito o servizi del Gruppo HomeAway, della società madre e/o di società collegate;
- per verificare la precisione delle informazioni e confrontarle con quelle detenute da terze parti;
- per identificare, indagare o perseguire attività che HomeAway considera essere potenzialmente illegali, illecite o dannose e per garantire l'applicazione delle nostre disposizioni in materia di tutela delle informazioni personali e/o delle nostre condizioni o per qualsivoglia altro scopo citato nelle stesse e;
- Per compiere i nostri obblighi e doveri legali – per esempio possiamo utilizzare i vostri dati personali che abbiamo in nostro possesso per fare controlli su antecedenti, per effettuare verifiche sui Proprietari nei dati raccolti dalla Centrale dei rischi della Banca d'Italia e all'estero e effettuare controlli credenziali.

HomeAway provvede inoltre alla redazione di statistiche circa il traffico sul Sito, le vendite e altre informazioni di natura commerciale che vengono successivamente passate a terze parti per ottenere assistenza al fine di migliorare i servizi forniti agli utenti. Utilizziamo inoltre dati

demografici per la personalizzazione del Sito e condividiamo tali informazioni statistiche con terze parti in modo da ottenere un'immagine precisa della nostra base clienti e delle tendenze generali dei consumatori.

Infine, i membri potranno essere contattati da HomeAway per la raccolta di informazioni sull'account e sulle modalità di utilizzo dei servizi.

### **Divulgazione dei dati personali**

La divulgazione di dati personali sugli utenti da parte di HomeAway potrebbe avvenire per esigenze di osservanza delle politiche interne, difendere e proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza del Gruppo HomeAway, del Sito e degli utenti del Sito, o per rispettare i nostri obblighi legali o nell'interesse della sicurezza nazionale, interesse pubblico o per applicazione della legge in vigore in uno dei paesi in cui il Gruppo HomeAway dispone di un'entità giuridica o affiliato. Ad esempio, HomeAway può rispondere ad una richiesta giuridicamente conforme formulata in applicazione della legge in vigore da un'agenzia o autorità di regolamentazione o governativa. Possiamo anche divulgare i dati, in relazione a contenziosi attuali o futuri, o al fine di proteggere beni, dipendenti e altri diritti o interessi di HomeAway.

HomeAway condivide le informazioni con terze parti che la aiutano a fornire i suoi prodotti e servizi. A tal fine, sono inclusi i seguenti esempi : ospitare i nostri server web, analizzare dati, fornire assistenza marketing, e fornire un servizio al cliente. Queste aziende avranno accesso ai vostri dati personali necessari per svolgere le loro funzioni, ma non potranno utilizzare i vostri dati per altri scopi.

HomeAway potrebbe inoltre condividere i dati personali degli utenti come segue:

- se si sceglie di ricevere informazioni sulle opportunità, prodotti o servizi di terzi, HomeAway fornisce le informazioni di contatto a questi terzi in modo che possano contattare l'utente;
- se si crea un account sul nostro Sito, le informazioni contenute in questo account possono essere visualizzate dagli altri Utenti del Sito;
- sarà mostrato il nome dell'utente (preso dal rispettivo account) con qualsiasi contenuto che l'utente ha pubblicato sul Sito (incluse le Recensioni del Proprietario, le Recensioni del Viaggiatore, le risposte del Proprietario alle Recensioni del Viaggiatore, i post sul forum e qualsiasi altro contenuto pubblicato dall'utente);
- un Proprietario se gli inviano una richiesta tramite il Sito;
- altri membri, se intrattengono o hanno intrattenuto rapporti commerciali con l'utente in questione;
- società del Gruppo HomeAway e/o collegate; altre società affiliate nel settore della locazione e dei viaggi, incluse le società elencate [qui](#);
- altre società con cui collaboriamo per la pubblicazione degli annunci immobiliari dei Proprietari o per la prestazione di servizi promozionali o di altro tipo legati alle attività di HomeAway o delle società del Gruppo HomeAway, ad esempio l'inserimento di annunci o fotografie su altri siti Web;
- altre terze parti con cui l'utente ha richiesto di condividere i dati personali, ad esempio nel caso di Facebook informazioni che possono includere i dati di contatto, se l'utente ha richiesto la connessione tramite il suo account personale.

È possibile che l'utente abbia avuto accesso al Sito tramite link dal sito Web di uno dei nostri partner commerciali. In tal caso, l'utente acconsente alla condivisione dei propri dati personali e d'acquisto, inclusi modelli comportamentali, con il partner commerciale in questione, come

previsto dal rapporto contrattuale che ci lega al suddetto.

Nel caso in cui il Gruppo HomeAway, o parte del Gruppo HomeAway, venga venduto, o parte delle sue risorse venga trasferita a terze parti, le informazioni personali degli utenti potrebbero essere anch'esse oggetto di trasferimento. I potenziali acquirenti e i rispettivi consulenti potrebbero avere accesso ai dati nell'ambito del processo di vendita. Tuttavia, l'utilizzo delle informazioni personali degli utenti rimarrà soggetto alle presenti disposizioni. Allo stesso modo, le informazioni personali degli utenti potrebbero essere trasferite a eventuali successori nel caso improbabile di liquidazione, fallimento o amministrazione controllata. Il nostro database riguardante i Proprietari, i Viaggiatori e gli utenti potrebbe essere oggetto di vendita separata rispetto al resto della società, e ciò interamente o in parti. L'attività svolta dall'acquirente potrebbe essere diversa dalla nostra.

Noi potremmo anche aggregare o anonimizzare le informazioni con terze parti, inclusi gli inserzionisti e gli investitori. Ad esempio, potremmo comunicare ai nostri inserzionisti il numero di visitatori dei nostri siti web. Queste informazioni non contengono alcun dato personale e vengono utilizzate per sviluppare contenuti e servizi gli utenti potrebbero ritenere di interesse e di verificare l'efficacia della nostra pubblicità.

#### **Newsletter**

In qualità di Proprietari sul Sito, gli utenti riceveranno la newsletter "Proprietario" come parte integrante del servizio fornito da HomeAway. I Viaggiatori che usano il Sito per mandare una richiesta di informazione o che si registrano sul Sito riceveranno le newsletter "Viaggiatore" di HomeAway. HomeAway e le altre società del Gruppo HomeAway potrebbero proporre altre newsletter volte a migliorare i servizi offerti. Gli utenti hanno la facoltà di [revocare](#) in qualsiasi momento l'iscrizione a tali newsletter attraverso il Centro di Comunicazione delle Preferenze. Tuttavia potrebbe essere necessario un certo periodo di tempo per far sì che le preferenze espresse diventino effettive.

#### **Sondaggi**

Ci avvaliamo anche di sondaggi per la raccolta di informazioni sui nostri utenti. Saltuariamente, HomeAway chiede ai propri utenti di valutare potenziali funzioni e servizi. La decisione di rispondere a un sondaggio spetta unicamente all'utente. Le informazioni raccolte tramite sondaggio sono utilizzate per migliorare il servizio.

#### **Giochi**

HomeAway potrebbe saltuariamente proporre sul Sito giochi che richiedono la connessione con altri utenti o terze parti. In tal caso se l'utente desidera partecipare al gioco, l'utente acconsente al trasferimento dei propri dati personali.

#### **Rapidità di risposta del Proprietario**

Al fine di migliorare l'esperienza dei Viaggiatori, i Proprietari accettano che HomeAway possa fornire informazioni e statistiche relative alla rapidità con cui ciascun Proprietario risponde alle richieste dei Viaggiatori. Tale informazione sarà comunicata agli utenti del Sito sul relativo annuncio del Proprietario.

#### **Applicazioni per cellulare**

Quando si scaricano o si utilizzano applicazioni relative ai nostri siti, HomeAway potrà ricevere informazioni sulla vostra posizione geografica e sul vostro dispositivo mobile, tra cui un identificatore univoco per il vostro dispositivo. HomeAway può utilizzare queste informazioni per

fornire servizi basati sulla localizzazione, come la pubblicità, i risultati di ricerca e altri contenuti personalizzati. La maggior parte dei dispositivi mobili consentono di disattivare i servizi di localizzazione. Se avete domande su come disattivare i servizi di localizzazione del dispositivo, vi consigliamo di contattare il vostro operatore di telefonia mobile o il fabbricante del vostro dispositivo.

### **Chiamate telefoniche**

Oltre alla raccolta di dati online e tramite corrispondenza, potrebbero avere luogo conversazioni faccia a faccia (ad esempio in occasione di incontri con i proprietari di immobili) o telefoniche. Spesso le conversazioni telefoniche vengono registrate al fine di garantirne la qualità e per motivi di formazione dei dipendenti. Tali registrazioni sono soggette alle presenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e le informazioni in esse contenute vengono trattate al pari degli altri dati. È possibile che le registrazioni di chiamate telefoniche vengano trasferite o elaborate in altre parti del mondo nei limiti della presente Informativa.

### **Richieste ed altre Comunicazioni Elettroniche**

È possibile che i Viaggiatori inviino richieste ai Proprietari tramite il Sito. Se si sceglie di inviare una richiesta tramite il Sito, le informazioni personali, compresi l'indirizzo e-mail e tutti gli altri dati forniti, saranno visibili dal Proprietario in questione, in modo che questi possa rispondere direttamente al richiedente. Le richieste inviate utilizzando il sistema HomeAway possono essere visualizzate dai nostri impiegati, agenti e rappresentanti, che potrebbero utilizzare queste informazioni come parte dei servizi da noi forniti. .

Se i Viaggiatori o i Proprietari comunicano attraverso il Sito, noi possiamo avere accesso a tali Comunicazioni che possiamo monitorare per finalità di sicurezza e per fornire i nostri servizi. Qualora si decidesse di contattare il membro telefonicamente, potrebbe essere necessario indicare un numero di telefono al quale poter essere ricontattati. Non comunicate tramite e-mail o telefono informazioni che non desiderate fornire all'inserzionista o al Gruppo HomeAway, compresi, a titolo meramente esemplificativo, i dati della carta di credito e le coordinate bancarie. Inoltre, potremmo saltuariamente utilizzare server di posta elettronica di terzi per inviare e monitorare la ricezione delle e-mail di richiesta e analizzare la percentuale di utilizzo delle richieste registrate da questi sistemi di monitoraggio di terzi, nei limiti della presente Informativa. Il nostro sistema non conserva i messaggi in modo indeterminato, e questi possono non essere più accessibili dopo che il messaggio vi sia stato consegnato. Vi preghiamo quindi di stampare una copia di ciascuno dei messaggi che può essere importante per voi – per esempio, una ricevuta di pagamento o una conferma di prenotazione.

### **In che modo vengono tutelati i dati personali una volta raccolti?**

HomeAway adotta misure tecniche e organizzative idonee per difendersi dal trattamento non autorizzato o illecito dei dati personali degli utenti e dalla perdita o distruzione accidentale o dal danneggiamento dei dati personali. Sebbene nessun sistema informatico sia in grado di garantire la sicurezza assoluta, riteniamo che le misure implementate dal Sito riducano l'esposizione a problemi di sicurezza a un livello adeguato al tipo di dati trattati. HomeAway adotta misure di sicurezza per proteggere il proprio database utenti; inoltre, l'accesso a questo database è limitato internamente. Ciò nonostante, sul singolo utente ricadono le seguenti responsabilità:

- proteggere il proprio account dall'accesso non autorizzato ;
- evitare che altre persone utilizzino il Sito con il dispositivo e l'account dell'utente (incluso l'accesso al dispositivo tramite cellulare, connessione Wi-Fi o condivisa);
- disconnettersi o uscire dal Sito quando non lo si utilizza;
- ove opportuno, tenere segrete password o altre informazioni di accesso. La password e i dati di accesso sono strettamente personali e non devono essere forniti a terzi o utilizzati per

garantire accesso condiviso, ad esempio su una rete. È necessario utilizzare una password creata unicamente per l'utilizzo del Sito – non utilizzate la stessa password per un altro sito o account di posta elettronica ;  
mantenere un buon livello di sicurezza Internet ed evitare minacce alla sicurezza. Ad esempio, la compromissione dell'account e-mail o Facebook dell'utente potrebbe mettere a rischio l'accesso all'account personale sul Sito, in particolare se sono stati forniti dettagli e/o se è stato consentito l'accesso tramite i suddetti account. In caso di compromissione, l'account e-mail personale potrebbe essere utilizzato per reimpostare la password e poter accedere all'account personale sul Sito. Tutti i dati relativi all'account devono sempre essere protetti. Qualora si ritenga che uno degli account personali sia stato compromesso, occorre modificare le credenziali di accesso al Sito e, in particolare, verificare che nessuno degli account compromessi consenta l'accesso all'account personale sul Sito. È inoltre importante darne comunicazione tempestiva a HomeAway, così da consentire l'adozione di misure a protezione dell'account personale e, se necessario, l'allerta dei soggetti potenzialmente coinvolti.

Occorre notare che, nonostante le misure adottate e l'attenzione nella selezione delle terze parti con cui collaboriamo, Internet non è un ambiente sicuro. Di conseguenza è possibile che altri soggetti intercettino o accedano illecitamente a trasmissioni o dati privati.

### **Link esterni e social plug-in**

Nel caso di link presenti sul Sito che rimandano ad altri siti, si segnala che questi siti non sono soggetti alla presente Informativa. Si consiglia di prendere visione delle informative sulla protezione dei dati personali disponibili in questi siti web per conoscere le loro procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione di dati personali.

Quanto detto trova applicazione anche nel caso in cui una qualsiasi parte del Sito utilizza i social plug-in sociali di altri siti come Facebook. I plug-in, come le opzioni di Facebook "Mi piace", "Commenti" e "Connetti con Facebook", potrebbero essere contrassegnati da uno dei marchi di Facebook, come ad esempio la "f" o l'icona "pollice in su", e in pratica, sono come un pezzo di Facebook integrato sul Sito (l'elenco dei social plug-in di Facebook e le loro icone può essere trovato [qui](#)). Offriamo anche la possibilità di registrarsi sul nostro Sito tramite il plug-in "Connetti con Facebook" che permette agli utenti registrati su Facebook di registrarsi sul il nostro Sito utilizzando i propri dati di account di Facebook, senza inserire manualmente i dati richiesti sulla nostra pagina web. Invece, l'indirizzo e-mail e l'identificativo Facebook dell'utente saranno consegnati da Facebook e da noi memorizzati. Quando l'utente accede a una qualsiasi qualsiasi pagina web che utilizza questi plug-in, il browser invia alcune informazioni su Facebook. Come con altri siti web che utilizzano questi plug-in, noi non controlliamo questo scambio di dati. Per ulteriori informazioni sulle informazioni che Facebook riceve quando si visita una pagina web con uno dei loro plug-in, si consiglia di visitare la pagina del [Centro assistenza di Facebook](#).

### **Cosa sono cookie, web beacon e clear GIF e perché li utilizziamo?**

Un "cookie" è un piccolo file inserito sull'hard disk degli utenti da alcune delle nostre pagine Web. I cookie possono essere utilizzati da HomeAway o dalle terze parti da noi autorizzate per consentire l'analisi dei flussi sulle nostre pagine Web, per la personalizzazione dei servizi offerti, dei contenuti e delle inserzioni pubblicitarie, per la misurazione dell'efficacia promozionale e per aumentare il livello di fiducia e sicurezza. I cookie sono comunemente impiegati dalla maggior parte dei principali siti Web commerciali in modo pressoché analogo a quello descritto per il



nostro Sito.

Il nostro Sito ha una sezione dedicata ai Cookie che potete leggere [cliccando qui](#). L'utente ha la possibilità di cancellare e bloccare tutti i cookie, ma parti del Sito smetteranno di funzionare adeguatamente. Desideriamo essere trasparenti in merito all'utilizzo dei cookie.

Anche in occasione di una semplice visita al Sito, determinate informazioni sull'utente (ad esempio dati sul computer e la connessione, tipo e versione del browser, sistema operativo e dettagli sulla piattaforma, nonché l'ora di accesso al Sito) vengono raccolte automaticamente. Queste vengono raccolte ad ogni accesso al Sito e sono utilizzate ai fini descritti nella presente informativa sulla tutela dei dati personali.

È possibile ridurre la raccolta di informazioni tramite cookie sui dispositivi dell'utente. A tale scopo, il modo più semplice consiste nel modificare le impostazioni del proprio browser. La nostra [informativa sui cookie](#) vi spiega come procedere. In tal caso, teniamo tuttavia a sottolineare che: (a) le prestazioni del Sito potrebbero risultare parzialmente (se non interamente) compromesse; (b) l'esperienza dell'utente con questo e altri siti che si avvalgono dei cookie per migliorare o personalizzare la visita potrebbe risultare compromessa; (c) l'utente potrebbe non beneficiare di inserzioni pubblicitarie che riflettono le modalità di utilizzo del nostro e di altri siti. Per ulteriori informazioni su come modificare queste impostazioni sul browser, visitare il [sito](#). A meno che non sia stata disattivata l'accettazione di cookie tramite le impostazioni del browser, il nostro sistema provvede all'invio dei cookie fin dall'ingresso sul Sito. Utilizzando il Sito, l'utente accetta la ricezione dei cookie, a meno che non siano state modificate le impostazioni del browser.

Le informazioni relative all'uso del Sito da parte di Proprietari e Viaggiatori alla ricerca di immobili in cui soggiornare vengono raccolte e condivise con una o più società terze di monitoraggio per la comunicazione delle statistiche. A tal proposito, alcune pagine del Sito utilizzano immagini elettroniche inserite nel codice della pagina Web, denominate pixel tag (dette anche "clear GIF" o "web beacon"), in grado di assolvere a numerose funzioni analoghe a quelle dei cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie usati clicca [qui](#).

I web beacon possono essere utilizzati per monitorare gli schemi di traffico degli utenti da una pagina all'altra al fine di ottimizzare il flusso del traffico Web. I web beacon possono essere utilizzati anche da fornitori terzi di servizi pubblicitari per riconoscere l'utente quando visita il Sito e stabilire in che modo l'utente ha trovato il Sito. Per ulteriori informazioni in merito e per conoscere le opzioni a disposizione dell'utente per evitare l'utilizzo di queste informazioni da parte di società terze, [cliccare qui](#).

### **In che modo vengono mostrati gli annunci pubblicitari / Le scelte dell'utente.**

Gli annunci presenti questo Sito sono pubblicati da noi o dai nostri fornitori di servizi. Con il consenso espresso dell'utente, permettiamo a terze parti di raccogliere informazioni sulle vostre attività online attraverso cookie e altre tecnologie. Queste terze parti comprendono (1) altre società e/o affiliate del Gruppo HomeAway; (2) partner commerciali, che raccolgono informazioni quando l'utente visualizza o interagisce con uno dei loro annunci pubblicitari sui nostri siti; e (3) le reti pubblicitarie, che raccolgono informazioni sugli interessi dell'utente quando visualizza o interagire con una delle pubblicità presenti sui diversi siti su Internet. I dati raccolti da queste terze parti sono usati per fare previsioni circa le caratteristiche, interessi o preferenze degli utenti e per mostrare annunci pubblicitari sui nostri siti e su Internet parametrati agli apparenti interessi degli utenti. Non

permettiamo che queste terze parti raccolgano dati personali sull'utente (come l'indirizzo email) sul Sito, né condividiamo con loro altri dati personali su di te.

Si prega di notare che non abbiamo accesso o controllo sui cookie o altre tecnologie che queste terze parti possono utilizzare per raccogliere informazioni sugli interessi degli utenti, e le pratiche sulla tutela dei dati personali di queste terze parti non sono coperti dalla presente Informativa. Alcune di queste società possono essere membri del Network Advertising Initiative, che offre un unico punto dove poter revocare il proprio consenso alla profilazione per tutte le società membri. Per saperne di più, clicca [qui](#) e [qui](#).

Come altre società che operano online, anche questo Sito partecipa a operazioni di scambio basate sui cookie che permettono la raccolta di informazioni anonime sul comportamento di navigazione dell'utente attraverso i cookie e altre tecnologie e suddiviso in diversi argomenti di interesse (come i viaggi). Questi argomenti di interesse vengono poi condivisi con terze parti, inclusi gli inserzionisti e le reti pubblicitarie, in modo che possano adattare gli annunci ai apparenti interessi degli utenti. Non condividiamo informazioni personali (come ad esempio l'indirizzo e-mail dell'utente) con queste società e non permettiamo ad esse di raccogliere tutte le informazioni sull'utente sul nostro Sito. [Clicca qui](#) per saperne di più sugli scambi basati sui cookie, compreso il modo di consultare le informazioni sugli argomenti di interesse connessi con i cookie sul computer e su come cancellare la partecipazione a questi programmi.

#### **In che modo è possibile correggere o aggiornare o cancellare le informazioni personali?**

Tutti i dati personali detenuti da HomeAway sono consultabili dalla persona interessata. I Proprietari di Case vacanze possono visualizzare le informazioni personali effettuando l'accesso al proprio account tramite la scheda "Area Proprietario" nella parte superiore della pagina. Da qui è possibile visualizzare le informazioni principali e correggerle o aggiornarle in qualsiasi momento e in base alle esigenze. Desideriamo inoltre dare l'opportunità agli utenti di individuare eventuali imprecisioni a livello delle altre informazioni personali raccolte. Ove possibile, qualora ci vengano comunicate imprecisioni relative alle informazioni personali, adotteremo adeguate misure correttive. Per visualizzare, aggiornare o correggere o cancellare le informazioni personali detenute da HomeAway, occorre contattarci rivolgendosi al "Titolare del Trattamento dei dati personali" scrivendo a HomeAway Italia Srl - Via Antonio Salandra 18, 00187 Roma, Italia, email : [privacy@homelidays.it](mailto:privacy@homelidays.it).

*Art. 7 del Codice della Privacy - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:*

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

*a) dell'origine dei dati personali;*

*b) delle finalità e modalità del trattamento;*

*c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*

*d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

*e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello*

*Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

*a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

*b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*

*c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

*a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

*b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale .*

#### **In che modo è possibile scegliere di non ricevere le comunicazioni di marketing?**

Gli utenti sono invitati a comunicare a HomeAway il modo in cui desiderano che i propri dati personali vengano utilizzati per la commercializzazione di servizi e prodotti. Pertanto, nel rispetto del diritto alla protezione dei dati personali, l'utente ha la possibilità di scegliere se ricevere o meno comunicazioni di marketing via e-mail da parte di HomeAway o terzi inerenti ai servizi e ai prodotti di HomeAway o dei terzi che possano interessare l'utente; qualora l'utente abbia prestato il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni, ciascuna di queste comporterà la descrizione delle modalità per non ricevere più comunicazioni simili in futuro.

Con il consenso dell'utente, contattiamo saltuariamente gli utenti per scopi commerciali. A meno che l'utente non abbia espressamente indicato l'intenzione di non ricevere comunicazioni di marketing, il contatto potrà avvenire per telefono o posta elettronica.

Per non ricevere le comunicazioni di marketing, procedere in uno dei modi indicati di seguito:

1. contattare on-line [l'Assistenza clienti](#),
2. seguire le istruzioni presenti in ogni comunicazione o newsletter,
3. utilizzare la funzione per annullare l'iscrizione cliccando su questo link <https://www.homelidays.it/newsletter/subscribe>
4. inviare la richiesta via posta all'Indirizzo: HomeAway Italia Srl - Via Antonio Salandra 18, 00187 Roma, Italia

Occorre tenere presente che, dopo aver modificato le proprie preferenze, potrebbe trascorrere un certo periodo di tempo prima che queste diventino effettive.

#### **Per quanto tempo saranno conservati i dati personali degli utenti?**

HomeAway conserverà i dati personali per tutto il tempo necessario agli scopi per i quali l'utente

ha dato il proprio consenso in base alle Condizioni generali e alla presente Informativa, o secondo quanto previsto dalla legge in vigore e potremmo conservare alcuni dati associati all'account dell'utente, inclusi per scopi analitici e come mantenimento dell'integrità degli archivi

**In che modo l'utente può contattare HomeAway?**

In caso di domande sulla presente Informativa, le prassi del presente Sito o le operazioni effettuate all'interno di questo Sito, si invitano gli utenti a contattare il servizio on-line di [Assistenza clienti](#). In caso di risposte insoddisfacenti, sarà possibile rivolgersi al Titolare del Trattamento dei dati personali all'indirizzo seguente : [privacy@homelidays.it](mailto:privacy@homelidays.it) o via posta rivolgendosi al "Responsabile per la Privacy" scrivendo a HomeAway Italia Srl - Via Antonio Salandra 18, 00187 Roma, Italia.

[Scarica in pdf](#)